# 人民法院调解平台

当事人端 V2.30.0

用户手册

User Guide

二〇二〇年十一月

一、申请调解1
1.1 移动微法院自动跳转1
1.2 调解流程2
1.3 申请调解2
1.4 在线调解5
1.5 确认文书
1.6 申请司法确认9
1.7 出具调解书10
二、在线立案11
2.1 立案流程11
2.2 操作方法11
三、其他相关15
3.1.实名认证15
3.2.下载途径16

# 一、申请调解

### 1.1 移动微法院自动跳转

点击 22 个统建省份的中国移动微法院小程序的调解模块可直接 跳转到人民法院调解平台小程序并实现自动登录。点击"立案"选择 立案类型后,提示"是否愿意接受调解",点击"愿意"系统跳转多 ♀

元调解小程序并实现自动登录。登录后点击 调解,进入调解平台流程。



11. 人民法院调解平台	10K/s 📲 🗰 📾 🗟 📶 77% 🖬 18:33 ••• 💽
晚上好,张 已求名从画 (1) (3) (3) (3) (3) (3) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4) (4	第 新 第 纷 指 南 )
词解 在线服务 智能咨询	<sup>案</sup> <sup>消息</sup> 法律法规
7*24小时随时解 答您的各类问题 在线评估 提交纠纷风险 评估	快速了解法律 条款 <b>案例查询</b> 快速查询各类案件 详情信息
在线调解 婚姻家庭 婚姻 抚养 赡养	道路交通 医疗 修理 赔偿

### 1.2 调解流程

平台填写调解案件信息→选择调解员→调解员受理→在线调解 → 调解(成功)→在线确认调解协议→申请司法确认/申请出具调 解书

- → 调解(失败)→当事人小程序端在线立案
- 1.3 申请调解
- 1.3.1 填写案件信息

登录账号,点击 I 进入我的调解页面,选择"申请调解",选择案件纠纷类型、填写纠纷描述,完成案件信息并提交。

注意:带\*部分为必填选项

#### 人民法院调解平台 当事人小程序操作手册



### 1.3.2 选择调解员

系统将根据您提交的案件信息智能推荐调解员供您选择,您也可点击右上角"更多调解员"选项,输入名字搜索特定调解员,点击"选择 TA"进行调解。

•••     •     •     •     •     •     •     •     •     •     •     •     •     •     •     •     •     •	く 更多调解员 ○ 张青青 ○ 公 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
更多调解员》 花山区人民	<ul> <li>Q 张青青</li> <li>○ 公 次 赤 雨</li> </ul>
花山区人民	✓ ①       张青青     오 : 江苏 ਫ
	词解案件

### 1.3.3 查看案件动态

案件信息提交后,可在案件信息页查看案件处理进展, 点击"证据"可对所上传的证据进行核验比对。点击"留言", 进入留言板可向调解员发送留言,咨询案件调解进展、查看 调解员留言信息。





### 1.4 在线调解

调解过程中,调解员可与双方当事人进行视频沟通。当调解员发

起视频调解,当事人小程序会弹出视频邀请提示。接受后,双方当事人与调解员即可开始视频调解。



注: 当事人必须登录在小程序页面才能接收到视频

### 1.5 确认文书

### 1.5.1 在线确认调解协议

调解完成后,您可在调解进展页面中选择查看调解协议,并通过 微信授权验证或短信验证码、电子签名对调解协议进行确认。 \*注意:电子签名环节必须已实名认证过,若未认证,会跳出自动识别请求。若 实名认证信息与案件当事人信息不匹配,将自动开启微信授权验证,验证通过后 自动进入签字模块,如验证未通过则开启短信验证码验证签字。当事人为法人或

非法人组织不进行身份认证。



#### 调解协议书

2020年06月09日

申请人: 滴滴测试三, 女性。1996 年01月14日出生, 汉族, 滴滴测试三, 居民身份证号码: 320911199601144928, 住址: 对的hi偶 电话多一点。联系方式: 17625913947。

被申请人:张文,女性。1996年01 月14日出生,汉族,张文,居民身份证 号码:320911199601144928,住址:笔 趣阁大渡桥该地区的感情。联系方式: 13913609374。

申请人滴滴测试三与被申请人张文 因撒娇滴滴的哈达哈是的哈达到引起争 议,申请人于2020年06月08日向本调解 委员会提出调解申请,经本委主持调 解,双方协商,自愿达成协议如下:

大公司的轨道射灯极速空港撒个的 哦莫说一声。

确认并签字

不确认\_\_\_\_\_

204	4.4K/s ¥ 🏵 💷 🗟 🛍 52%	16:13	1	1826	海観立ム
く 人民法院调解平台		$\odot$	A	人玩道路	AHTO
送事人实名认证信 信息7	<b>建示</b> 記与案件中当事人 下匹配				
取消	微信授权验证				
				坦文签字	

#### 1.5.2 调解笔录签字

调解完成后,您可在调解进展页面中选择查看笔录,并通过微信 授权验证或短信验证码、电子签名对调解笔录进行签字确认。



### 1.6 申请司法确认

调解成功后,您可在调解进展中查看系统自动生成的司法确认申请书,点击开始则发起司法确认申请,待对方当事人同意后,系统即为您向本地辖区法院发起司法确认申请。

	/K/s 💐 🗑 🎟 🛸 🏦	1 59% 🖬 17:00		
く 调解进展		•• •	199.9	K/s ¥ł ©  ☜ ೠ 59% № 17:
您与张三的婚姻家庭纠纷 已	结束		( 可以開於中間中	
诉前调解案号:(2020)苏01 当事人:123、张三	提交时间: 调解员:张	2020-11-24 <del>(</del> 青青	申请·	书
□ 2书/笔录	<b>读</b> 留言	更多	申请人:123,男性 出生,汉族,居民身份证 321323197707077777, 方式:18751056651	。1977年07月07日 5号码: 住址:南京。联系
<ul> <li>您也可以申请出具调解书。</li> </ul>		申请	申请人:张三,男性	Ł。1996年01月10
您可以进行司法确认,系统已 9 认申请书。 2020-11-24 17:00	为双方生成司法确	申请	日出生,水族,居民身份 321323199601105656 , 方式:13211111110。	ì证号码: 住址:南京。联系
<ul><li>该案件的调解协议已上传司法</li><li>● 请至文书中查看上链详情</li></ul>	区块链平台存证,	8	请求事项: 确认申请人123与申	请人张三于2020年
<ul> <li>本次调解已完成,请评价本次 2020-11-24 17:00</li> </ul>	调解	评论	11月24日达成的调解协议 事实和理由:	义有效。
<ul> <li>调解员张青青已作结案处理,</li> <li>2020-11-24 17:00</li> </ul>	结果为调解成功	查看	2020年11月24日, 张三于2020年11月24日纪	申请人123与申请人 经张青青主持调
调解员张青青已申请结案,调 确认。 2020-11-24 16:59	解协议已生成,请	查看	解,达成如下调解协议: 测试测试测试测试。	测试测试测试测试
。调解员张青青已起草调解协议	,请预览。		申请	不申请

### 1.7 出具调解书

调解成功后,在案件进展中会提示当事人也可以申请出具调解 书,任意一方当事人点击"申请"即向法院提出出具调解书的申请, 等待法院处理即可。



# 二、在线立案

### 2.1 立案流程

填写案件信息→选择辖区法院→法院受理→立案完成

### 2.2 操作方法

#### 2.2.1 在线立案

调解终止或调解失败后,当事人可在案件详情中点击右上角的"更多"选择"在线立案",进行转立案申请。

<	调解进展	
<b>您与郭凤霞的道交</b> 编号:(2019)在线触	医事故纠纷 已編 <sup>2</sup> 纷… 提	諫 交时间:2019—10
当事人: 李俊、郭凤	霞调	解员:郭凤霞
证据	<b>日</b> 文书	更多
• 本次调解已被调度 2019-10-17 22:33	解员郭凤霞终止 2	ų
系统提示您补充 2019-10-17 22:31	个人信息。	去补
• 调解员郭凤霞已到 2019-10-17 22:31	受理,请保持手机	山畅通
• 请等待调解员受理 2019-10-17 22:30	里	
● 调解申请已提交成 2019-10-17 22:30	戊功	
<ul> <li>已选调解员郭凤都</li> </ul>	覆为您调解	
• 系统已推荐调解员	D.	
2018-10-17 22:30	2 12	

当事人在小程序端"在线立案"可直接快速立案申请,若当事人

想直接发起立案申请案件,直接在小程序端进行操作即可。

选择"在线立案"之后需要进行人脸识别,若人脸识别成功,则 直接进入"诉讼须知"界面,若当事人在人脸识别两次失败后则出现 微信授权认证界面,成功验证之后仔细阅读"诉讼须知"进入"在线 立案"界面录入案件完整信息方可提交之后辖区法院。





295.1K/s 👫 🖬 📼 🗟 5% 🖻 17:10	4:19	ail 🗢 🕞	<	在线立案 ••• ③
〈 我的立案 ···· ⊙	〈 在线立题	¥ ··· ⊙	选择起诉法院	
(2020)在线立案第566429号			*选择辖区法院	请选择辖区法院
您与222的民间借贷纠纷	诉讼须知	Ω	*纠纷类型	请选择纠纷类型
提交时间: 2020-11-20 当事人:张育育、222     法的口事理由以目录理由体理的本	1、立案须本人亲自立案或经报	秋委托立案,不得虚	当事人信息	
法法已交现并否具交理条件通知书。 2020-11-23-17:34	假诉讼,否则追究责任。		*原被告双方信息	未填写 〉
123已成为张青青的委托代理人 2020-11-2018:25	2、请仔细阅读并完善各项内容 造成立案审查不通过。	<sup>容</sup> ,避免因数据不完整	案件信息	
所上传的起诉状已上传司法区块链平台存证,请至文书	3、对于管辖存在疑虑的,可以	以提前致电法院进行咨	*案件标的额	0.00元
温馨提示	询。		*起诉状	未填写 〉
您 我们将通过微信绑定的认证方式验证			*上传证据	未上传〉
取消         微信授权认证            在线立案材用已提交               2020-05-09 17:28             2020-05-89 17:28                 双方当事人信息填写已完成               2020-05-89 17:28                 2020-05-89 17:28               2020-05-89 17:28                 2020-05-89 17:28               2020-05-89 17:28                 2020-05-89 17:28               2020-05-89 17:28				
申请立案	确认, 下一	-步	_	提交

### 2.2.2 在线立案撤诉

当事人在线立案之后,若想撤销立案,可以在小程序首页"立案" 中找到相关案件,点进案件详情中找到"更多",选择"撤诉"说明 要撤诉的原因即可完成案件撤诉。

10:13		ail 🗢 📭
人民	法院调解平台	••• •
上午校	F, 胡雪 人证 当事人 立案	<ul> <li>解紛指南 》</li> <li>第</li> <li>消息</li> </ul>
在线服务 智能咨询 7*24小时 随时解答您的各类问题 在线评估 提交纠纷风险 评估	法律法共 快速了解》 条款 <b>案例查</b> 订 快速查询 译情信息	L 法律 句 各类案件
在线调解 婚姻家庭 婚姻 抚养 赡养 物业纠纷 租赁 逾明 违约 医疗纠纷	道路交通           医疗修理           劳动争议           报酬《除险	暗倍 正伤
10:14		ail 🗢 📭
您与张三的婚姻家庭 编号:(2020)在线立题	<b>立 柔 进 展</b> 重纠纷 <mark>已提交</mark> 案第 提交时间	1: 2020-05-19
□事人· 百月、张二 证据	<b>日</b> 文书	更多
<ul> <li>7日内法官将通知审 2020-05-19 15:18</li> <li>在线立案材料已提3 2020-05-19 15:18</li> <li>双方当事人信息填3 2020-05-19 15:18</li> </ul>	查结果,请耐心等行 & 号已完成	<del>4</del>
<ul> <li>7日内法官将通知审 2020-05-19 15:18</li> <li>在线立案材料已提示 2020-05-19 15:18</li> <li>双方当事人信息填示 2020-05-19 15:18</li> </ul>	查结果,请耐心等4 を 号已完成	÷
7日内法官将通知审 2020-05-19 15:18 在线立案材料已提表 2020-05-19 15:18 双方当事人信息填3 2020-05-19 15:18	查结果,请耐心等4 交 号已完成	÷



>

>

>

>

个人信息

当事人信息

代理人信息

撤诉

# 三、其他相关

### 3.1.实名认证

您可通过个人中心进入实名认证页面。系统提供人工审核和自动 识别。您需在页面中输入个人姓名与身份证号码校验进行自动人脸识 别认证,或选择身人工审核,提交身份证信息后,系统将在2-4小时 完成审核。



#### \*注意:

1.实名认证的用户,在申请案件时,当事人表单中将自动带入实名认证所提写的

姓名及证件类型和号码,并且不可进行修改。

2.用户可以操作删除实名认证信息,删除后,当事人可重新进行实名认证,但删除实名认证信息后,即不可对已提交的诉讼案件进行操作。

### 3.2.下载途径

方法一: 打开微信——发现——小程序——输入"多元调解" 4:32 .... 🗢 📭 4:33 al 🗢 💼 ••• • 人民法院调解平台 ○ 多元调解 取消 多元调解 - 小程序 更多〉 下午好,请登录 (解纷指南>) 5 多元调解 人民法院调解平台能够集合法院的审判调 人民法院 解资源和全社会的纠纷化解资源,并打... 在线服务 法律服务 使用过 智能咨询 增城区多元调解信息管理系统 增城区**多元调解**信息管理系统,用于增城 区内部人民调解组织日常调解工作处理... 党团组织 在线评估 易调解多元纠纷化解平台 易调解多元纠纷化解平台 教育培训 在线调解 "多元调解+速裁"太复杂?没关系,这个视频 道路交通 5 Ā 帮您理头绪! 婚姻 抚养 赡养 医疗 修理 赔偿 真挺快,我们是7月25日交的费,今天8 月17日,我们第二次来法院,就已经拿 腾讯新闻 =1 租赁 逾期 违约 报酬 保险 工伤 涨知识啦!矛盾纠纷在线多元调解服务第一期 医疗纠纷 线上业务培训会成功举办 过失 伤残 欺诈 为了进一步增强调解员对在线多元调解机 制的了解,促进提升调解员的业务 腾讯新闻 在线立案

#### 方法二:扫描小程序码关注

