

人民法院调解平台

当事人端 V2.30.0

用户手册


User Guide

二〇二〇年十一月

一、申请调解.....	1
1.1 移动微法院自动跳转.....	1
1.2 调解流程.....	2
1.3 申请调解.....	2
1.4 在线调解.....	5
1.5 确认文书.....	6
1.6 申请司法确认.....	9
1.7 出具调解书.....	10
二、在线立案.....	11
2.1 立案流程.....	11
2.2 操作方法.....	11
三、其他相关.....	15
3.1.实名认证.....	15
3.2.下载途径.....	16

一、申请调解

1.1 移动微法院自动跳转

点击 22 个统建省份的中国移动微法院小程序的调解模块可直接跳转到人民法院调解平台小程序并实现自动登录。点击“立案”选择立案类型后，提示“是否愿意接受调解”，点击“愿意”系统跳转多元调解小程序并实现自动登录。登录后点击  调解，进入调解平台流程。






1.2 调解流程

平台填写调解案件信息→选择调解员→调解员受理→在线调解
 → 调解（成功）→在线确认调解协议→申请司法确认/申请出具调解书
 → 调解（失败）→当事人小程序端在线立案

1.3 申请调解

1.3.1 填写案件信息

登录账号，点击  进入我的调解页面，选择“申请调解”，选择案件纠纷类型、填写纠纷描述，完成案件信息并提交。

注意：带*部分为必填选项



1.3.2 选择调解员

系统将根据您提交的案件信息智能推荐调解员供您选择，您也可点击右上角“更多调解员”选项，输入名字搜索特定调解员，点击“选择TA”进行调解。



1.3.3 查看案件动态

案件信息提交后，可在案件信息页查看案件处理进展，点击“证据”可对所上传的证据进行核验比对。点击“留言”，进入留言板可向调解员发送留言，咨询案件调解进展、查看调解员留言信息。

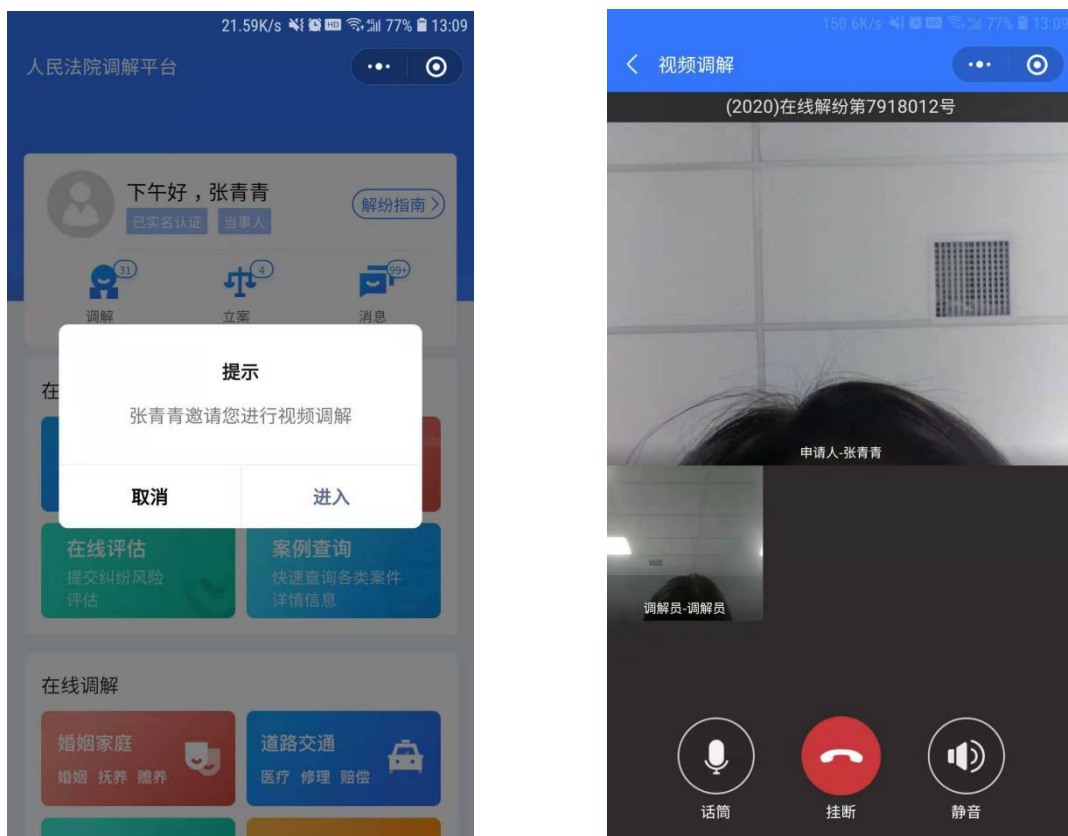


1.4 在线调解

调解过程中, 调解员可与双方当事人进行视频沟通。当调解员发

起视频调解，当事人小程序会弹出视频邀请提示。接受后，双方当事人与调解员即可开始视频调解。

注：当事人必须登录在小程序页面才能接收到视频



1.5 确认文书

1.5.1 在线确认调解协议

调解完成后，您可在调解进展页面中选择查看调解协议，并通过微信授权验证或短信验证码、电子签名对调解协议进行确认。

***注意：电子签名环节必须已实名认证过，若未认证，会跳出自动识别请求。若实名认证信息与案件当事人信息不匹配，将自动开启微信授权验证，验证通过后**

自动进入签字模块，如验证未通过则开启短信验证码验证签字。当事人为法人或非法人组织不进行身份认证。



调解协议书

2020年06月09日

申请人：滴滴测试三，女性。1996年01月14日出生，汉族，滴滴测试三，居民身份证号码：320911199601144928，住址：对的hi偶电话多一点。联系方式：17625913947。

被申请人：张文，女性。1996年01月14日出生，汉族，张文，居民身份证号码：320911199601144928，住址：笔趣阁大渡桥该地区的感情。联系方式：13913609374。

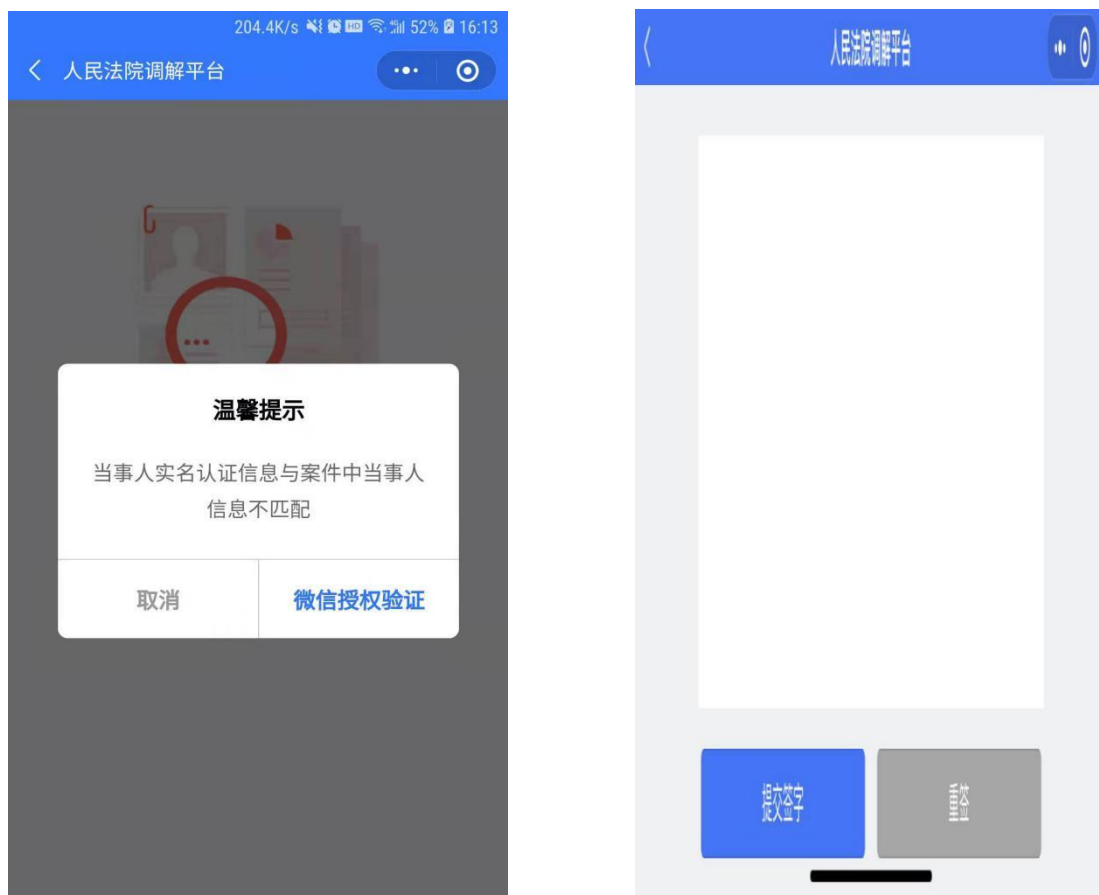
申请人滴滴测试三与被申请人张文因撒娇滴滴的哈达哈是的哈达到引起争议，申请人于2020年06月08日向本调解委员会提出调解申请，经本委主持调解，双方协商，自愿达成协议如下：

大公司的轨道射灯极速空港撒个的哦莫说一声。



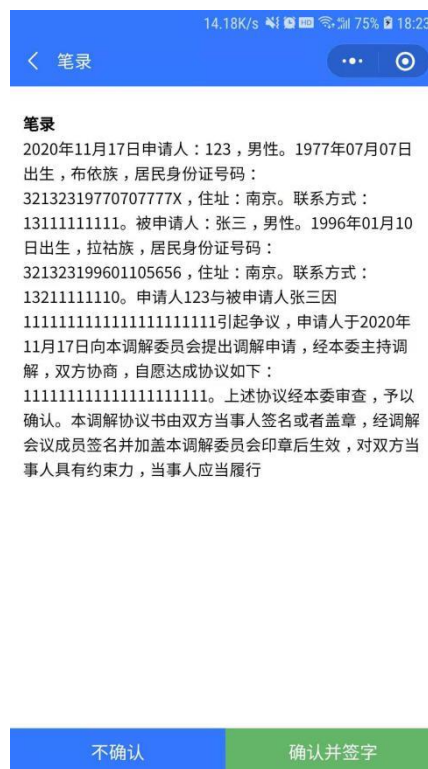
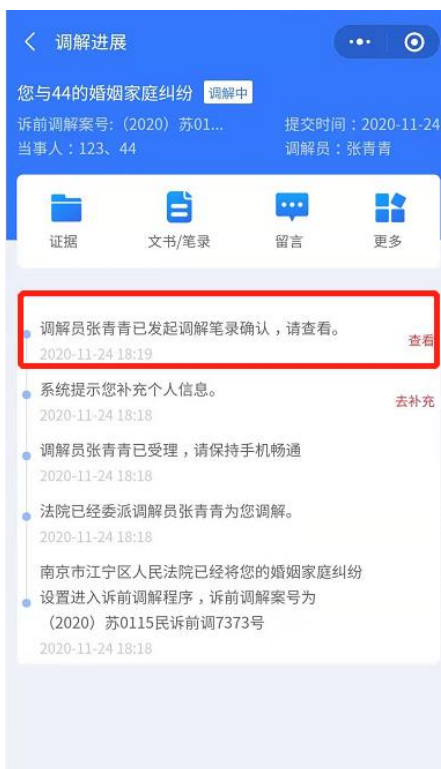
确认协议前，请您先进行身份验证





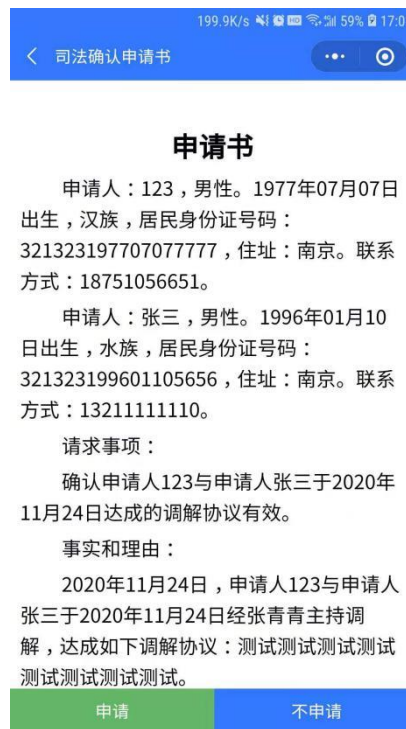
1.5.2 调解笔录签字

调解完成后，您可在调解进展页面中选择查看笔录，并通过微信授权验证或短信验证码、电子签名对调解笔录进行签字确认。



1.6 申请司法确认

调解成功后,您可在调解进展中查看系统自动生成的司法确认申请书,点击开始则发起司法确认申请,待对方当事人同意后,系统即为您向本地辖区法院发起司法确认申请。



1.7 出具调解书

调解成功后，在案件进展中会提示当事人也可以申请出具调解书，任意一方当事人点击“申请”即向法院提出出具调解书的申请，等待法院处理即可。



二、在线立案

2.1 立案流程

填写案件信息→选择辖区法院→法院受理→立案完成

2.2 操作方法

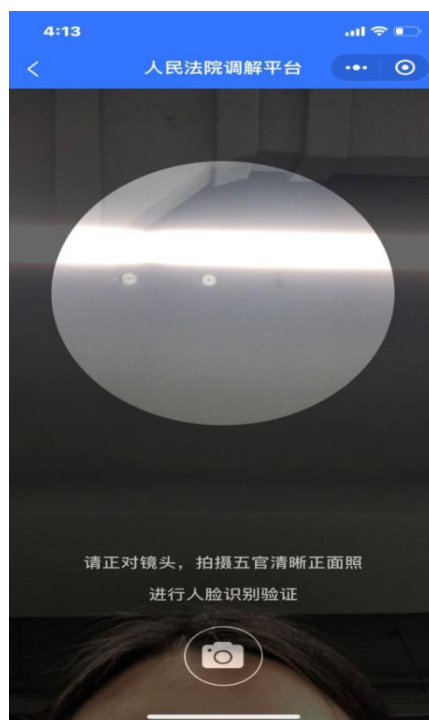
2.2.1 在线立案

调解终止或调解失败后,当事人可在案件详情中点击右上角的“更多”选择“在线立案”,进行转立案申请。



当事人在小程序端“在线立案”可直接快速立案申请,若当事人想直接发起立案申请案件,直接在小程序端进行操作即可。

选择“在线立案”之后需要进行人脸识别，若人脸识别成功，则直接进入“诉讼须知”界面，若当事人在人脸识别两次失败后则出现微信授权认证界面，成功验证之后仔细阅读“诉讼须知”进入“在线立案”界面录入案件完整信息方可提交之后辖区法院。





2.2.2 在线立案撤诉

当事人在线立案之后，若想撤销立案，可以在小程序首页“立案”中找到相关案件，点进案件详情中找到“更多”，选择“撤诉”说明要撤诉的原因即可完成案件撤诉。



三、其他相关

3.1.实名认证

您可通过个人中心进入实名认证页面。系统提供人工审核和自动识别。您需在页面中输入个人姓名与身份证号码校验进行自动人脸识别认证，或选择身人工审核，提交身份证信息后，系统将在 2-4 小时完成审核。



***注意:**

1.实名认证的用户，在申请案件时，当事人表单中将自动带入实名认证所提写的

姓名及证件类型和号码，并且不可进行修改。

2.用户可以操作删除实名认证信息，删除后，当事人可重新进行实名认证，但删除实名认证信息后，即不可对已提交的诉讼案件进行操作。

3.2. 下载途径

方法一：打开微信——发现——小程序——输入“多元调解”



方法二：扫描小程序码关注

